

Pipette Calibration **Service** and **Support**



Thermo Fisher Scientific Pipette Calibration Center

전브랜드 모델
교정 / 점검 / 수리



서비스 신청하기

ThermoFisher
SCIENTIFIC

Pipette에 대한 정기적인 유지보수 및 점검은

정밀한 실험기기인 피펫의 최고의 성능을 유지하는데 필수적인 요소입니다.

피펫의 정밀도와 정확성은 꾸준한 실험 결과의 품질을 보장하는데 중요합니다.

Thermo Fisher PCC (Pipette Calibration Center)에서 진행하는

Pipette Calibration service는 Thermo Fisher Pipette 뿐만 아니라

타사 파이펫 모두 유지보수 및 Calibration, Adjustment Service를 제공하여

Pipette Volume 및 기능에 관한 문제를 판단하고

최고의 결과 값을 재현 가능할 수 있도록 도와줍니다.



ISO 8655 교정

GMP, GLP, ISO 등의 품질시스템에 적합할 수 있도록 지원

- 모든 브랜드 유지보수 및 교정 서비스
- 국제표준규격을 따른 calibration service
- Function 및 Volume test 등 철저한 **사전 검사**를 진행하여 부품을 적시에 교체할 수 있도록 지원
- Thermo Fisher Pipette calibration **전용 소프트웨어**를 이용하여 Data 영구 보관과 Pipette의 체계적인 관리
- As-found calibration service로 고객으로부터 수령한 pipette의 **성능 추적**
- **세척 및 오염물 제거, 윤활제 도포**의 유지보수 작업을 포함한 서비스
- **O-ring, Sealing 류의 소모품 교체** 포함 유지보수 서비스
- Volume이 **허용범위 내에** 들어올 수 있도록 조정 후 Calibration 진행
- 점검 후 부품 교체가 필요할 경우 **사전 상담 진행**
- **교정 성적서** 및 교정 **필증** 발행
- 국제표준규격에 따라 정확하게 교정을 수행하기 위해 24시간 제어되는 **환경조건** 및 **계측장비** 사용
- 소수점 5자리 이하 Pipette calibration **전용 저울**을 사용한 정확한 측정
- Multi channel 전용 **Multi Balance**를 이용하여 모든 채널 정확도와 정밀도 보장
- **출장 서비스** 지원
- 전체적인 수리가 필요할 경우 또는 단종된 모델의 파이펫일 경우 **특별 가격**으로 새제품 교체 Promotion 을 제공합니다.

※ 특수 피펫 및 구형 모델의 일부는 대상 제외입니다.

제공 서비스

 정기 교정	 신규 구매 교정	 출장 교정
재교정 시기 전 리마인드 알림	신규제품 구매와 함께 교정 서비스 요청 시 calibration service 비용 30% 할인	고객사 현장 조건으로 Calibration
All in one service • Small parts 포함 연간 단가 계약 • Pipette, Tips 포함 연간 단가 계약 • 체계적인 Asset 관리		실험 일정에 차질이 없는 당일 Calibration
근무일 기준 72시간 이내 우선 서비스 보장 (사전 일정 조율 협의)	출고 전 calibration center에서 교정을 진행하여 성적서 발행	출장비 무상 (최소 요구 수량에 따름)

Pipette Calibration Plan

Plan	Basic * 출장서비스 추천 Plan	Preferred	Premium * ISO8655
외관 점검	○	○	○
기능 및 볼륨 점검	○	○	○
측정 볼륨 포인트 및 횟수	2x3	3x4	3x10
허용 범위 내 볼륨 조정	○	○	○
유지보수 (세척 및 오염물 제거, 윤활제 도포)	○	○	○
필요 시 Sealing & O-ring 등 소모품 무상 교체	○	○	○
측정 성적서 발행	×	○	○
교정 필증 발행	○	○	○
서비스 소요 기간 (근무일 기준)	3~5 일	5~10 일	5~10 일
금액 (부가세 별도)			
As-Found (유지 보수 전) Data	×	15,000	32,500
싱글 채널 파이렛	15,000	30,000	65,000
멀티 채널 파이렛 (모든 채널 성적서 발행)	30,000	180,000	390,000

- 측정 볼륨 포인트 : 최대용량 / 최대용량의 50% / 최대용량의 10% 또는 최소용량
- 고객이 요구하는 특별 측정 포인트 신청 가능
- As-found calibration data는 추가요금 발생

교정 성적서 양식

ISO 8655 교정 성적서

- 자체 개발 캘리브레이션 소프트웨어 사용하여 데이터 추출 및 보고서 작성까지 자동으로 처리
- 사용자 Pipette에 대한 상세한 Asset information
- 교정에 사용한 계측기 및 소모품 내역 기재
- 문제 증상 및 교체 된 부품 등 서비스 내용을 기재
- 각 볼륨 별 상세한 측정 데이터 제공

* 교정, 점검, 수리의 서비스 종류에 따라 레포트의 템플릿이나 내용의 일부가 다릅니다.



Basic Plan Sample_Pipette check List

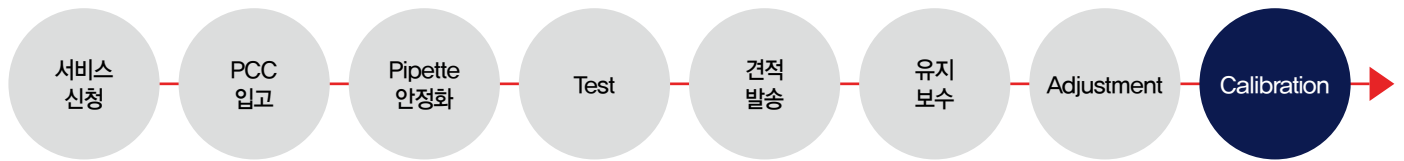
» 기관명 : 써모피셔사이언티픽

» 점검일 : 2022. 02. 04

» 점검자 : Pipette Calibration Specialist

번호	부서	브랜드	모델명	채널 수	볼륨	시리얼 번호	기능 점검	볼륨 점검	Comments	결과
1	LPD	Thermo Fisher	Finnpipette F2	Single	1-10	SZ87447	PASS	PASS		PASS
2	LPD	Thermo Fisher	Finnpipette F2	Single	10-100	SZ87448	PASS	PASS		PASS
3	LPD	Thermo Fisher	Finnpipette F2	Single	10-100	PZ13879	PASS	PASS		PASS
4	LPD	Thermo Fisher	Finnpipette F2	Single	100-1000	PZ13881	PASS	PASS		PASS
5	LPD	Thermo Fisher	Finnpipette F2	Single	100-1000	QZ10463	PASS	PASS		PASS

Thermo Fisher Calibration Process



- 1 Service 신청 사이트에 상세 내용 기재하여 접수
» 신청 주소 : <https://bit.ly/3HKbwcu>
- 2 신청서와 Pipette을 동봉하여 PCC 로 입고 (선불택배)
» 발송 주소 : 서울시 강남구 광평로281 수서오피스빌딩 10층 PCC
- 3 Pipette을 Calibration Room과 동일한 환경에서 3시간 이상 안정화
- 4 Thermo Fisher 전용 소프트웨어를 이용하여 Pipette 정보 등록
- 5 누수, 기능 및 볼륨 점검 후 견적서 발송
- 6 세척 및 오염물질 제거, 소모품 교체 등 유지보수 진행
- 7 수리 및 보정 진행
- 8 Volume을 허용범위 내로 조정
- 9 교정 성적서 및 교정 필증 발행
- 10 제품 출고

Contact Point



서비스 신청하기

서비스 신청은 신청 페이지에 요청 내용을 기재한 후 오염물질제거 증명 선언에 서명 후 출력하여 피펫과 함께 Thermo Fisher PCC로 발송 부탁드립니다.

오염물질 제거에 서명 된 문서가 첨부되지 않을 경우 의뢰품을 진행하기 어렵습니다.

모든 응답 완료 후 “답변 PDF 인쇄”를 출력하여 Pipette과 함께 아래 주소로 택배 발송 부탁드립니다, 접수 시 택배는 선불택배 이며 출고 시 자사 부담으로 발송 드립니다.

- 서비스 신청 접수 : <https://bit.ly/3HKbwcu>
- 서비스 물품 발송 주소 : 서울시 강남구 광평로281 수서오피스빌딩 10층 PCC
- 이메일 : KR-LPD-PCC@thermofisher.onmicrosoft.com
- 대표번호 : 1661-9555

Warranty 연장

- Web 등록으로 Warranty 연장
- 피펫 구매 시 웹에서 사용자 등록을 하면 보증기간을 연장할 수 있습니다.
- **Manual pipette** : [일반] 3년 ➡ [웹 등록 시] **5년**
- **Electronic pipette** : [일반] 1년 ➡ [웹 등록 시] **2년**



Warranty 연장 등록 URL

www.thermoscientific.com/pipettewarranty

[Thermo Scientific Pipettes - Extended Warranty Registration](#)

For more information on Thermo Scientific Liquid Handling Solutions to enhance your daily pipetting visit

: thermofisher.com/pipettingforlifetime

Find out more at thermofisher.com/liquidhandling



Thermo Fisher Scientific 써모피셔 사이언티픽 솔루션스 유한회사

서울시 강남구 광평로 281 수서오피스빌딩 12층, 06349 | 대표번호: 1661-9555

www.thermofisher.com

© 2021 Thermo Fisher Scientific Inc. All rights reserved. All trademarks are the property of Thermo Fisher Scientific and its subsidiaries unless otherwise specified. Specifications, terms and pricing are subject to change. Validity of lifetime warranty varies by country. Not all products are available in all countries. Please consult your local sales representative for details.

ThermoFisher
SCIENTIFIC