

2021 년 5 월 25일

수신: Lipofectamine RNAiMax 사용자 및 구매, 유통 협력업체 귀중

발신: 써모피셔사이언티픽 솔루션스 유한회사

제목: 써모피셔사이언티픽 솔루션스 유한회사의 공식 유통 채널을 통하여 공급받지 않은 Lipofectamine RNAiMAX 1.5mL 유사 제품에 대한 안내의 건

안녕하십니까?

귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

써모피셔사이언티픽 솔루션스 유한회사는 대다수 생명과학연구자들이 진핵세포에 유전자 전달을 하기 위해 진행하시는 실험 기법인, transfection 연구에 이용하는 양이온 Lipid-mediated 제품인 Invitrogen 브랜드 lipofectamine 계열제품(이하 "해당 제품")의 정식적인 수입, 통관, 유통, 클레임, 서비스를 관리하고 있습니다. 해당 제품의 국내 공식 수입업자는 써모피셔사이언티픽 솔루션스 유한회사(이하 "당사"라고 칭함)이며, 당사가 수입하여 판매하지 않은 해당 제품에 대해서는 당사에서 품질 보증을 할 수 없고, 일체의 법적 책임을 질 수 없음을 알려드립니다.

최근 lipofectamine RNAiMax 1.5mL 제품을 사용하고 기존과 같이 퍼포먼스가 나오지 않아 당사 학술지원센터로 클레임을 진행한 고객님과 상의하던 중 해당 제품은 당사가 공식적으로 수입한 제품이 아님을 인지하게 되어, 관련 내용을 당사에서 알려드리고자 하니, 고객님께서 선의의 피해를 입지 않도록 각별한 주의를 요청 드립니다. 당사가 공식 수입하여 판매하는 lipofectamine RNAiMax 1.5mL 제품의 특징은 이하와 같으니 사용에 참고하시기 바랍니다.



ThermoFisher scientific 제품 특징

1. 상품명: Lipofectamine™ RNAiMAX Reagent 1.5mL [Sku no. 13778150]
2. 제품 라벨의 QR코드 인식됨
3. 제조국 표기: Product of Lithuania
4. 제품 뚜껑 색상: 파란색

당사가 수입하여 판매하지 않은 lipofectamine RNAiMax의 유사품으로, 퍼포먼스가 나오지 않는 품질 문제가 발생한 제품을 구매하신 고객님께서서는 당사 학술지원센터로 (support.kr@thermofisher.com) 연락주시면, 당사 수입 여부, 정품 여부 등을 확인하여 안내 드리도록 하겠습니다.

써모피셔사이언티픽 솔루션스 유한회사는 앞으로도 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.
감사합니다.

Vice President and General Manager 석수진
써모피셔사이언티픽솔루션스 유한회사
Thermo Fisher Scientific Solutions LLC

